Ügyiratszám: VI/8-25/2020.
Ügyintéző: dr. Nárai Erna

Tisztelt Polgármester Asszony/ Polgármester Úr!

Tisztelt Polgármester Asszony!
Tisztelt Polgármester Úr!

Tájékoztatjuk Önt, hogy a COVID-19 vírusveszély terjedésének lassítása érdekében, a VASIVÍZ ZRt. vezérigazgatói döntése alapján, **a Társaság üzemeltetésében lévő ügyfélszolgálati irodát, fiókirodákat és információs pontokat 2020. március 17-től visszavonásig zárva tartja**.

A felhasználóknak lehetőséget biztosítunk, hogy **telefonon, online vagy e-mailben** is el tudják intézni ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 94/516-255

E-mail: vasiviz@vasiviz.hu, info@vasiviz.hu

Online ügyfélszolgálat: www.vasiviz.hu/online ügyfélszolgálat

(regisztrációt követően vehető igénybe)

Hibabejelentés elérhetőségei: +36 80 201 232 (zöld szám)
+36 30 827 4849
hibabejelentes@vasiviz.hu

Online ügyfélszolgálatunkon az alábbi ügyek teljes körűen intézhetőek:

- számlaküldési cím módosítása
- csekkigénylés
- elektronikus számla igénylés
- fizetési mód váltás
- bankszámlaszám módosítása
- részszámla módosítása
- számlamásolatok igénylése
- mérőállás diktálás
- számlák kiegyenlítése kártyás fizetéssel

Tájékoztatásunkat a www.vasiviz.hu oldalunkon, illetőleg a Facebook oldalunkon is közzé tettük. **Segítségüket kérjük abban, hogy az idős lakosok is értesüljenek az ügyfélszolgálati irodák bezárásáról és különösen az online ügyintézés lehetőségéről.** Az online ügyintézésben nagy segítséget nyújthat a felhasználók számára, ha az önkormányzat igény esetében biztosítja a Polgármesteri Hivatalban számítástechnikai eszköz igénybe vételét, természetesen a vészhelyzetben érvényben lévő előírások maradéktalan betartásában.

Együttműködését előre is köszönöm!

Tisztelettel:

Molnár Miklós sk.
vezérigazgató
VASIVÍZ ZRt.